

Politica della Qualità

La Qualità rappresenta un valore fondamentale per **ELCO S.p.A.** ed è parte integrante della strategia aziendale per garantire la soddisfazione dei clienti, la crescita sostenibile dell'organizzazione e il consolidamento della propria posizione nei mercati industriale, aerospaziale e della difesa.

ELCO promuove una cultura aziendale basata sulla qualità, sulla sicurezza del prodotto, sulla prevenzione delle parti contraffatte, sull'attenzione ai fattori umani e sul pieno coinvolgimento delle persone nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna a perseguire l'eccellenza operativa attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001 e EN 9100**, assicurandone l'efficacia ed il miglioramento continuo.

In particolare, ELCO si impegna a:

- comprendere e soddisfare i requisiti dei clienti, i requisiti cogenti e gli obblighi normativi applicabili;
- garantire la conformità, l'affidabilità e la sicurezza dei prodotti lungo l'intero ciclo di realizzazione;
- sviluppare e mantenere processi efficaci, orientati alla prevenzione delle non conformità e al miglioramento continuo delle prestazioni;
- adottare un approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, a supporto della continuità operativa e della soddisfazione del cliente;
- promuovere l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione e il miglioramento delle capacità produttive;
- valorizzare le competenze delle persone attraverso formazione, coinvolgimento e responsabilizzazione;
- sviluppare rapporti di collaborazione con clienti, fornitori e partner strategici al fine di garantire una catena di fornitura affidabile e sostenibile;
- monitorare le prestazioni aziendali mediante indicatori misurabili e riesami periodici volti al conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- promuovere una cultura orientata alla qualità, alla sicurezza del prodotto, al comportamento etico e alla responsabilità individuale.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento di tali impegni e richiede a tutto il personale di contribuire attivamente al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Carsoli, 5/2/2026

Gigliola Falvo
CEO



Quality Policy

Quality is fundamental for **ELCO S.p.A.** and it's a foundational part of the Company's strategy to ensure customer satisfaction, sustainable organizational growth, and the strengthening of its position in the industrial, aerospace, and defence markets.

ELCO promotes a corporate culture based on quality, product safety, prevention of counterfeit parts, attention to human factors, and the full commitments of employees in achieving business objectives.

Top Management is committed to pursuing operational excellence through a Quality Management System compliant with the requirements of **UNI EN ISO 9001** and **EN 9100**, ensuring its effectiveness and continual improvement.

ELCO is committed to:

- understanding and fulfilling customer requirements, applicable statutory and regulatory requirements, and other compliance obligations;
- ensuring product conformity, reliability, and safety throughout the entire product manufacturing and supply chain processes;
- developing and maintaining effective processes focused on the prevention of nonconformities and the continual improvement of their performance;
- adopting a risk- and opportunity-based approach to support business continuity and customer satisfaction;
- promoting technological innovation, digitalization, and the enhancement of manufacturing capabilities;
- developing employees' competencies through training, engagement, and empowerment;
- fostering collaborative relationships with customers, suppliers, and strategic partners to ensure a reliable and sustainable supply chain;
- monitoring business performance through measurable indicators and periodic management reviews aimed at achieving established objectives;
- promoting a culture focused on quality, product safety, ethical behaviour, and individual accountability.

Top Management ensures the availability of the resources necessary to achieve these commitments and requires all personnel to actively contribute to maintaining and continually improving the Quality Management System.

Carsoli, 5/2/2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gigliola Falvo'.

Gigliola Falvo
CEO